

Algemene voorwaarden bemiddelingswebsites

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1. Netwerk Nederland is een handelsnaam van Netwerk NL B.V. zoals geregistreerd onder KvK nr. 69170029.

1.2. Netwerk Nederland biedt met haar bemiddelingswebsites www.zakelijkeenergieaanbiedingen.nl en www.eerlijkeenergietaarieven.nl naar beste vermogen de mogelijkheid aan zakelijke gebruikers om energiecontracten te vergelijken en in de uitoefening van hun beroep of bedrijf rechtstreeks leveringsovereenkomsten met energieleveranciers af te sluiten.

1.3. Deze algemene voorwaarden omschrijven, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken, de regels en voorschriften waaronder u voornoemde bemiddelingswebsite en de daarop aangeboden bemiddelingsdienst van Netwerk Nederland (hierna: "Website") mag gebruiken.

1.4. Door de Website te bezoeken, te blijven gebruiken en/of gebruik te maken van onze hierop aangeboden vergelijkings- en bemiddelingsdienst voor zakelijke energiecontracten (hierna: "de bemiddelingsdienst") wordt u geacht deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd. Met 'u' bedoelen we zowel u persoonlijk als het bedrijf waarvoor u de bemiddelingsdienst gebruikt. Staak het gebruik van deze Website, het tot u nemen van de daarop aangeboden informatie en gebruik onze bemiddelingsdienst op deze Website niet als u niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

1.5. Bedingen die afwijken van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen, zoals algemene voorwaarden van de gebruiker, zijn tussen partijen niet van kracht, tenzij deze in overleg met Netwerk Nederland zijn overeengekomen en door Netwerk Nederland als zodanig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2. Geen vergoeding voor bemiddelingsdienst verschuldigd

2.1. Tenzij anders overeengekomen tussen u en Netwerk Nederland, bent u voor de bemiddelingsdienst van Netwerk Nederland via deze vergelijkingsdienst geen vergoeding verschuldigd aan Netwerk Nederland. Wel kan Netwerk Nederland voor haar bemiddelingsactiviteiten via deze vergelijkingsdienst recht hebben op een (direct dan wel indirect via samenwerkingspartners van Netwerk Nederland te ontvangen) vergoeding vanuit de energieleverancier voor de bijdrage van Netwerk Nederland aan de totstandkoming van uw energiecontract met die energieleverancier.

2.2. De bemiddelingsdienst van Netwerk Nederland is uitsluitend voor bedrijven en/of instellingen waarbij het elektra- en/of gasverbruik overwegend (waaronder hier wordt verstaan: tenminste 50%), voor zakelijke activiteiten en doeleinden gebruikt zal worden. Door het gebruik van onze bemiddelingsdienst bevestigt u dat uw onderneming of instelling bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven, u de bemiddelingsdienst uitsluitend gebruikt in de uitoefening van uw beroep of bedrijf en dat minimaal 50% van uw verbruik onder de door ons u te bemiddelen leveringsovereenkomst uw zakelijke activiteiten en doeleinden dient. Het staat consumenten derhalve niet vrij om gebruik te maken van onze bemiddelingsdienst.

3. Services van Netwerk Nederland

3.1. Netwerk Nederland streeft naar een zo goed mogelijke bemiddelingsdienst. Desalniettemin staat Netwerk Nederland, ook gezien het gratis gebruik dat u van onze dienstverlening kunt maken, echter niet in voor en garandeert Netwerk Nederland niet dat haar Website te allen tijde beschikbaar zal zijn, dat haar Website foutloos functioneert, geen onjuiste informatie bevat en/of dat de gebruiker te allen tijde veilige toegang heeft tot de Website.

3.2. Nadat u op de Website de gevraagde informatie heeft ingevuld, wordt een vergelijking getoond van verschillende energiecontracten van verschillende energieleveranciers. Deze vergelijking is een momentopname en gebaseerd op de door u ingevulde gegevens. Hieraan kunnen door u geen rechten worden ontleend. Als u vervolgens voor een aanbod van een bepaalde leverancier kiest, zal Netwerk Nederland uw aanvraag en gegevens doorgeven aan de betreffende energieleverancier. Netwerk Nederland streeft ernaar uw aanvraag zonder noemenswaardige vertraging door te geven aan de betreffende energieleverancier, maar kan niet garanderen dat elke aanvraag daadwerkelijk tijdig wordt ontvangen door de betreffende energieleverancier.

3.3. Indien u een aanbod van een energieleverancier op de Website van Netwerk Nederland accepteert, dan wel Netwerk Nederland op basis van uw daartoe strekkende volmacht het aanbod namens u accepteert of namens u doet accepteren door een van haar samenwerkingspartners, komt er - onder voorbehoud van aanvaarding door die energieleverancier - een bindende leveringsovereenkomst tot stand tussen u en deze energieleverancier, onder de algemene en bijzondere voorwaarden van die energieleverancier. U wordt geacht van deze algemene en bijzondere voorwaarden van de energieleverancier te hebben kennisgenomen en de toepasselijkheid daarvan integraal te aanvaarden. Netwerk Nederland is noch partij in de leveringsovereenkomst die u via deze Website sluit met de energieleverancier. Netwerk Nederland treedt slechts op als bemiddelaar bij de totstandkoming van uw leveringsovereenkomst met de door u gekozen energieleverancier. Netwerk Nederland is derhalve niet verantwoordelijk voor de nakoming door de energieleverancier jegens u, en Netwerk Nederland is ook niet aansprakelijk voor enigerlei schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van die leveringsovereenkomst tussen u en de energieleverancier.

3.4. Het staat leveranciers vrij om aanvullende voorwaarden te stellen of op basis van hun acceptatiecriteria (zoals bijvoorbeeld uw kredietwaardigheid) de door u gewenste overeenkomst niet aan te gaan of te ontbinden, zonder dat u recht heeft op enigerlei vergoeding (noch van de betreffende energieleverancier, noch van Netwerk Nederland) van daardoor veroorzaakte of daarmee verband houdende schade uwerzijds.

3.5. U ontvangt van de door u gekozen energieleverancier een bevestiging van uw leveringscontract nadat uw contract volledig is geaccepteerd.

4. Tarieven vastzetten met onze laagste-prijs-garantie

4.1. Doordat Netwerk Nederland toegang heeft tot het een omvangrijk netwerk van zakelijke energieleveranciers, zult u met de bemiddeling door Netwerk Nederland nagenoeg altijd de laagste tarieven kunnen vastleggen. Mocht u ergens anders toch een lager tarief aangeboden krijgen, dan (!) vergoeden wij het verschil met een maximum van € 1.000 per geval én (!) ontvangt u daarnaast, omdat we met uw informatie onze dienstverlening verder kunnen verbeteren, een beloning van € 250, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 6.3.4 uit deze algemene voorwaarden en onder de navolgende cumulatieve voorwaarden:

4.1.1. de lagere prijs wordt gebaseerd op basis van het vastrecht en de vaste kale tarieven voor stroom en gas;

4.1.2. het aanbod met de lagere prijs moet op dezelfde dag door u te aanvaarden zijn als waarop u het goedkoopste aanbod op www.zakelijkeenergieaanbiedingen.nl geaccepteerd heeft;

4.1.3. de lagere prijs moet gelden bij een gelijke aansluiting, jaarvolume en leveringsperiode;

4.1.4. de lagere prijs betreft een energiecontract voor bedrijven, én

4.1.5. de lagere prijs wordt aangeboden door een erkende energieleverancier met een vergunning van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).

5. Misbruik van Website en/of services

5.1. Niets van deze Website mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij

elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van Netwerk Nederland.

5.2. Het is niet toegestaan om met behulp van geautomatiseerde processen of software de gehele Website of een substantieel deel daarvan op te vragen, of enige actie te ondernemen die het goed functioneren van de Website kan aantasten.

5.3. Indien u een beoordeling achterlaat op onze Website, dient u dat te goeder trouw te doen. Het verstrekken van onjuiste of misleidende informatie is niet toegestaan, evenals het bezigen van beledigende, bedreigende en/of lasterlijke taal. Netwerk Nederland is te allen tijde gerechtigd om een beoordeling niet op haar Website weer te geven dan wel deze te verwijderen als de beoordeling in strijd is of wordt vermoed te zijn met: bovenstaande voorschriften, wet- of regelgeving, de openbare orde en/of de goede zeden, frauduleus is of wordt vermoed te zijn, of persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie of andere informatie bevat die niet (meer) geschikt is voor online publicatie.

5.4. Onverminderd andere maatregelen die Netwerk Nederland kan nemen, behoudt Netwerk Nederland zich het recht voor om uw account en/of de toegang tot de Website te beperken, op te schorten of te beëindigen en juridische stappen te ondernemen indien Netwerk Nederland het gerechtvaardigd vermoeden heeft dat u de Website en/of bemiddelingsdienst van Netwerk Nederland misbruikt of de belangen van Netwerk Nederland op andere wijze schendt.

6. Aansprakelijkheid

6.1. De Website van Netwerk Nederland en de daar getoonde aanbiedingen van energieleveranciers zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld. Toch kunnen we niet instaan voor of garanties geven over de juistheid en volledigheid van de geboden informatie en adviezen. Snelle ontwikkelingen of prijswijzigingen kunnen ertoe leiden dat informatie verouderd, niet correct of onvolledig is. Ook bij het overnemen van gegevens of door technische storingen en andere omstandigheden kunnen fouten in de getoonde informatie ontstaan of gegevens onvolledig overkomen. Gebruik van onze bemiddelingsdienst evenals gebruik van de op onze Website getoonde informatie komt dan ook voor uw eigen risico, rekening en verantwoordelijkheid.

6.2. Netwerk Nederland kan haar Website (of delen daarvan) te allen tijde wijzigen, fouten daarop herstellen, verbeteren en (ander) onderhoud plegen en in dat kader de Website geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen. Voorts is Netwerk Nederland te allen tijde bevoegd de door haar aangeboden bemiddelingsdienst en de aangeboden energiecontracten te wijzigen, aanbiedingen tijdelijk op te schorten, te verwijderen en/of te beëindigen. In alle in dit lid bedoelde situaties is Netwerk Nederland niet aansprakelijk voor schade die daardoor ontstaat of daarmee verband houdt.

6.3. De aansprakelijkheid van Netwerk Nederland voor schade die u meent te lijden door of in verband met het gebruik van deze Website (waaronder uitdrukkelijk ook begrepen alle op de Website getoonde aanbiedingen van energieleveranciers en alle overige informatie op de Website) is uitgesloten behoudens voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Netwerk Nederland of met de leiding van Netwerk Nederland belaste personen. Netwerk Nederland is in ieder geval niet aansprakelijk:

6.3.1. voor schade veroorzaakt door haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde partners c.q. derden.

6.3.2. indien een energieleverancier verplichtingen uit hoofde van een via onze Website gesloten leveringsovereenkomst met u niet nakomt. 6.3.3. voor schade die het gevolg is van onjuiste informatie welke door u is verstrekt.

6.3.4. voor gemiste besparingen doordat een goedkoper energieaanbod op de markt beschikbaar is of mocht zijn geweest dan het door u gekozen aanbod via onze Website.

6.3.5. voor het niet deugdelijk functioneren van door of namens Netwerk Nederland gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken of hulpmiddelen.

6.3.6. voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade wegens door Netwerk Nederland gegeven inlichtingen of adviezen.

6.4. De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van derden die in opdracht van Netwerk Nederland prestaties verrichten die direct of indirect verband houden met de bemiddelingsdienst, alsmede ten behoeve van andere derden die bij de uitvoering betrokken zijn, waaronder in het bijzonder ook alle medewerkers en alle overige personen die bij, voor of namens Netwerk Nederland werkzaam zijn, direct of indirect, en al dan niet als bestuurder.

6.5. Indien Netwerk Nederland onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde desalniettemin gehouden zou zijn tot betaling van schadevergoeding of enige andere financiële tegemoetkoming in verband met enige tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door Netwerk Nederland of anderszins, is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van €500,-.

6.6. Het in dit artikel bepaalde is niet van toepassing voor zover dit in strijd is met dwingend recht.

7. Vrijwaring

7.1. Voor alle claims en schade (waaronder, maar niet uitsluitend, financiële schade, verliezen of kosten, inclusief redelijke juridische kosten) veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van uw verplichtingen onder de via onze Website gesloten leveringsovereenkomst met de door u gekozen energieleverancier alsmede in de nakoming van uw verplichtingen onder deze algemene voorwaarden vrijwaart u Netwerk Nederland en stelt u haar schadeloos.

7.2. In geval van een geschil tussen u en de door u via onze Website gekozen energieaanbieder, vrijwaart u Netwerk Nederland reeds nu voor alsdan voor iedere aanspraak die mocht voortvloeien uit of op enige manier verband houdt met dat geschil.

8. Persoonsgegevens

8.1. Netwerk Nederland verwerkt uw persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") in overeenstemming met het bepaalde in het privacy statement, dat geraadpleegd kan worden op [*], en treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van uw gegevens tegen onder andere verlies, diefstal of onrechtmatige wijziging.

9. Diversen

9.1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig mocht zijn, zullen de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. In dat geval zullen partijen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden en wel zodanig dat een nieuwe bepaling zo weinig als mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.

9.2. Op uw rechtsverhouding met Netwerk Nederland is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste aanleg exclusief beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Netwerk Nederland gevestigd is.